**Типовая форма отчета деятельности КГУ «Балыктинская основная средняя школа» отдела образования акимата Костанайского района по вопросам оказания государственных услуг в 2023 году**

**1. Общие положения**      **1) Сведения об услугодателе:** КГУ «Балыктинская основная средняя школа отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области.
      **2) Информация о государственных услугах:**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983, в школе оказывается 5 видов государственных услуг.

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования
2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования
4. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании
5. Прием документов для перевода детей между организациями образования.

 **Всего, в 2023 году было оказано 12 государственных услуги:**

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования – 5
2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – 3
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования -0
4. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 1
5. **Прием документов для перевода детей между организациями образования - 3**

 Согласно реестра государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0;

3**) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:**

**1.** Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - 12
      **2. Работа с услугополучателями
      1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.** В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании школы на 1 этаже размещен стенд с наглядной информацией (Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», стандарты, регламенты, перечень предоставляемых услуг, образцы заявлений).
      **2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.** Проведен круглый стол с попечительским советом школы, общешкольное родительское собрание.

      **3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).** Проводятся совещания при директоре, методические советы по вопросам качества оказания государственных услуг.

      **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**
      1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: 0.
      2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг: в апреле 2023 г директором школы был пройден семинар по государственным услугам.
      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

      **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): в 2023 г жалоб не поступало
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.
      3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.
      4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: не проводились.
      5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг. В целях дальнейшего обеспечения доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате, в 2024 году будет продолжена разъяснительная работа о возможностях получения государственных услуг через Госкорпорации. Для обеспечения минимизации контактов сотрудников школы и услугополучателей, продолжится работа по переводу процедуры оказания государственных услуг на альтернативной основе через Госкорпорацию и ПЭП.

В целом, работа в течение 2024 года будет направлена на повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**Директор Ю.Веденчук**

**2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің Балықты негізгі орта мектебі "»КММ қызметінің типтік есеп беру формасы**

1. **Жалпы ережелер**      **1)Қызмет беруші туралы мәліметтер: «**Қостанай ауданы әкімдігі білім бөлімінің Балықты негізгі орта мектебі» КММ
2. **Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

Қазақстан Республикасының "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі №983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне енгізілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес мектепте мемлекеттік қызметтің 5 түрі көрсетіледі.

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау
4. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру
5. Білім беру ұйымдарына балаларды ауыстыру туралы қабылдау құжаттары.

**2023 жылы барлығы 12 мемлекеттік қызмет көрсетілді:**

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау – 5
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 3
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау – 0
4. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 1
5. Білім беру ұйымдарына балаларды ауыстыру туралы қабылдау құжаттары - 3

Тізілімге сәйкес мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны-0;

1. **Аса талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

**1.** Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау - 12
      **2. Қызмет алушылармен жұмыс
      1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.** Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыру және қол жетімділік мақсатында мектеп ғимаратында 1 қабатта көрнекі ақпараты бар стенд орналастырылған (Қазақстан Республикасының "Мемлекеттік қызметтер туралы" Заңы, стандарттар, регламенттер, көрсетілетін қызметтер тізбесі, өтініш үлгілері).

1. **Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария түрде талқылау туралы ақпарат.** Мектептің қамқоршылық кеңесімен дөңгелек үстел, жалпы мектептік ата-аналар жиналысы өткізілді.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).**Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мәселелері бойынша директор жанында кеңестер, әдістемелік кеңестер өткізіледі.
 **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: 0.
2. Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар: 20223жылдың сәуір айында мектеп директоры Мемлекеттік қызметтер бойынша семинардан өтті.
3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

**4.Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): 2023 жылы шағым түскен жоқ.
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері.
4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасының қоғамдық мониторинг нәтижелері: жүргізілген жоқ.

      5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары. Қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен, оның ішінде электрондық форматта одан әрі қамтамасыз ету мақсатында 2024 жылы мемлекеттік корпорациялар арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері туралы түсіндіру жұмысы жалғасатын болады. Мектеп қызметкерлері мен көрсетілетін қызметті алушылардың байланысын барынша азайтуды қамтамасыз ету үшін мемлекеттік қызмет көрсету рәсімін баламалы негізде Мемлекеттік корпорация және ЭҮП арқылы ауыстыру бойынша жұмыс жалғастырылады. Тұтастай алғанда, 2024 жыл ішіндегі жұмыс көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыруға бағытталады.

**Директор Ю.Веденчук**