**Протокол №1**

**Публичного обсуждения деятельности в сфере оказания государственных услуг КГУ «Балыктинская основная средняя школа»**

**отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области**

**09.01.2024 года**

Присутствовали: представители родительской общественности, члены Попечительского совета, специалисты сельского акимата, сотрудники школы.

Всего: 11 человек

**Повестка дня**

**1. Отчет о деятельности КГУ «Балыктинская основная средняя школа» отдела образования акимата Костанайского района Управления образования акимата Костанайской области в сфере оказания государственных услуг-**

**директора школы Веденчук Ю.Е.**

**СЛУШАЛИ:** Директора КГУ «Балыктинская основная средняя школа» осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», стандартами и регламентами государственных услуг.

В организации образования оказывается 5 видов государственных услуг.

Все услуги оказываются бесплатно.

В 2023 году организацией образования оказано 12 услуг.

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования – 5
2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – 3
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования -0
4. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 1
5. Прием документов для перевода детей между организациями образования - 3

В отчетном году жалоб по вопросам государственных услуг от услуг получателей не поступало.

**ВЫСТУПИЛ(а):** член Попечительского Совета Бутикенов Б.К. Если контролирующие органы не выявили фактов нарушения и жалоб со стороны заинтересованных лиц не поступало, считать работу школы в данном направлений удовлетворительной.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Признать работу школы в сфере оказания государственных услуг удовлетворительной.
2. Продолжить разъяснительную работу по оказанию государственных услуг среди заинтересованных лиц сельского округа. (Срок в течении 2024 года. Ответственный – директор школы Веденчук Ю.Е.)
3. Продолжить проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников услуг и совершенствование процесса в сфере

оказания государственных услуг. (Срок в течении 2024 года. Ответственный- директор школы Веденчук Ю.Е.)

Директор Ю.Веденчук

**МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР/ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ**

**«Балықты НОМ» КММ-де мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есептерді жария талқылау бойынша атқарылған жұмыс туралы ақпарат.**

[2024 жылдың 9 қаңтарында педагогикалық кеңес өтті, онда бір пунктте мектеп директоры Веденчук Юрий Евгеньевич ұжымды 2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету бойынша атқарылған жұмыстармен таныстырды.](https://drive.google.com/file/d/1GTrHXu4VbnIvZJ-C3yft9YAH_o8J40hD/view?usp=sharing)

**Информация  о проделанной работе в КГУ «Балыктинская ОСШ» по публичным обсуждениям отчетов о деятельности  в сфере оказания государственных услуг .**

[09 января 2024 года   был проведен педагогический совет, где одним из пунктов директор школы  Веденчук Юрий Евгеньевич ознакомил коллектив  о проделанной работе по оказанию госуслуг за 2023 год](https://drive.google.com/file/d/1SCHfh7_ycMG7iOJAv0hdJTBKFrg2FG7u/view?usp=sharing)